



ENDPOINT SECURITY

macOS 手順②

既存の「ESET Endpoint Security」のアンインストール(削除)

■ macOSをESETで保護するためにESETの2個のアプリが必要です

- ・新しいアプリのインストール前に古いアプリの削除が必要です
- ・手順①から④の順番で作業を行ってください
- ・新規でインストールする場合は手順③④の順で作業してください

- ・手順②で必要なファイルはmacに既にインストールされているESET Endpoint Securityです
- ・ESET Endpoint Securityアプリに内蔵されているアンインストーラーを使います

■ ESETは2つのアプリで構成されています

- ・ESET Management Agent.app(サーバーと通信するアプリ)
- ・ESET Endpoint Security.app(ユーザーが操作できるアプリ)

■ macOSの手順書は全部で①から④まであり数字の順番で作業を行います

- ①既存の「ESET Management Agent」のアンインストール(削除)
- ②既存の「ESET Endpoint Security」のアンインストール(削除)
- ③新規の「ESET Management Agent」のインストール
- ④新規の「ESET Endpoint Security」のインストール

■ このガイドに使用したVer

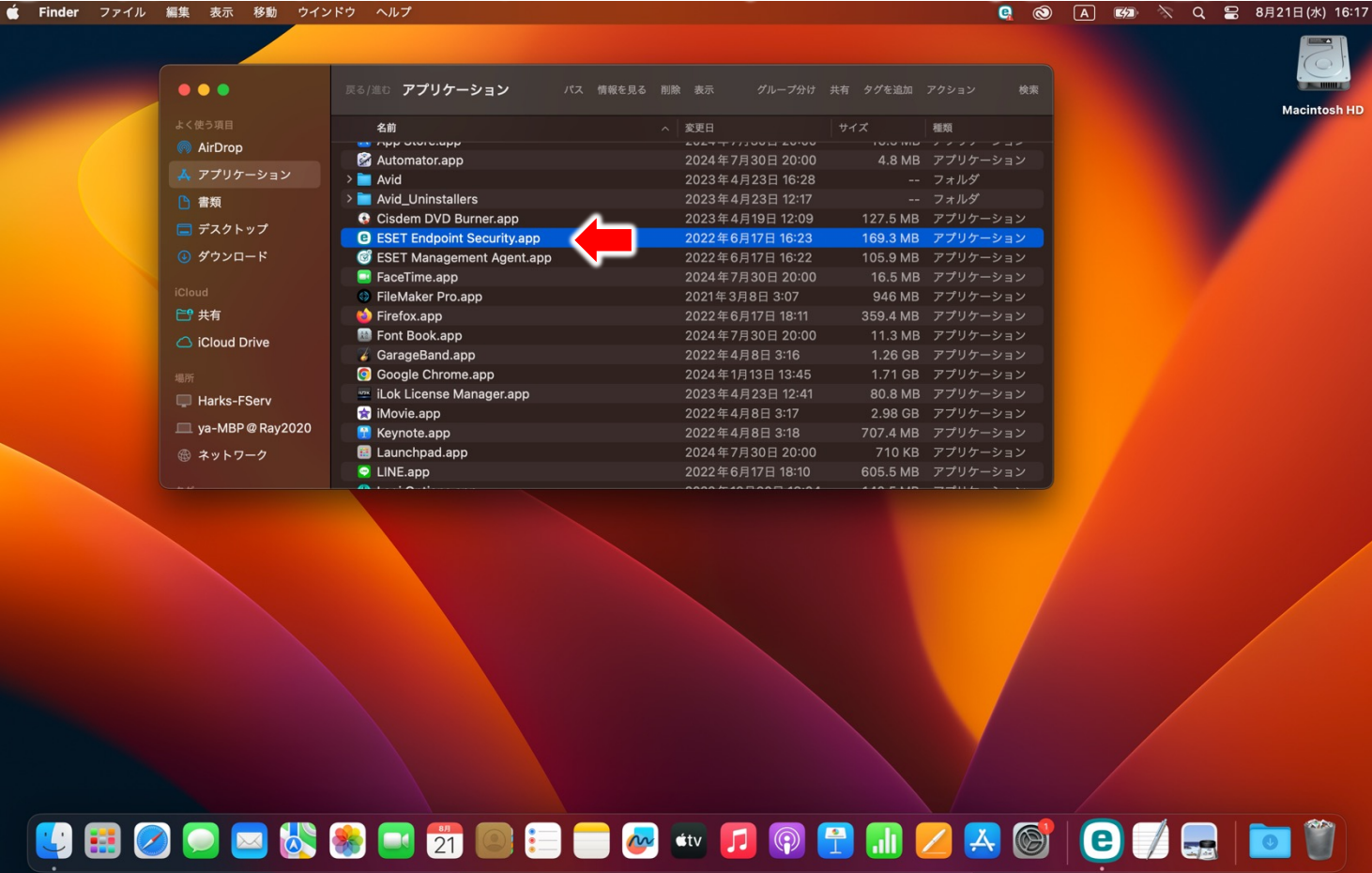
- ・macOS Ventura 13
- ・ESET Management Agent 10.1
- ・「ESET Endpoint Security 8.0



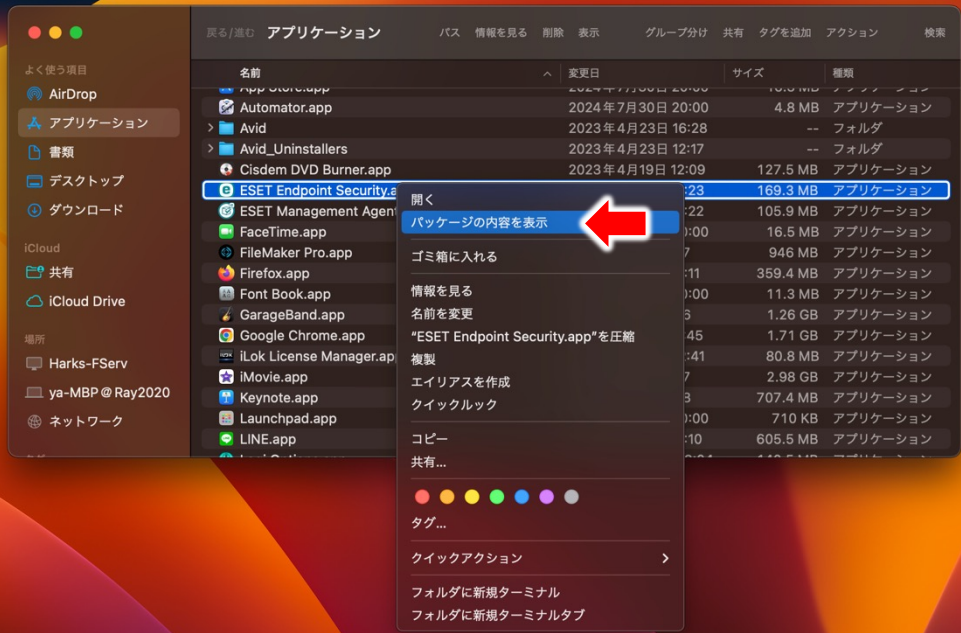
②-1: ファインダーのメニュー「移動」より「アプリケーション」を選択



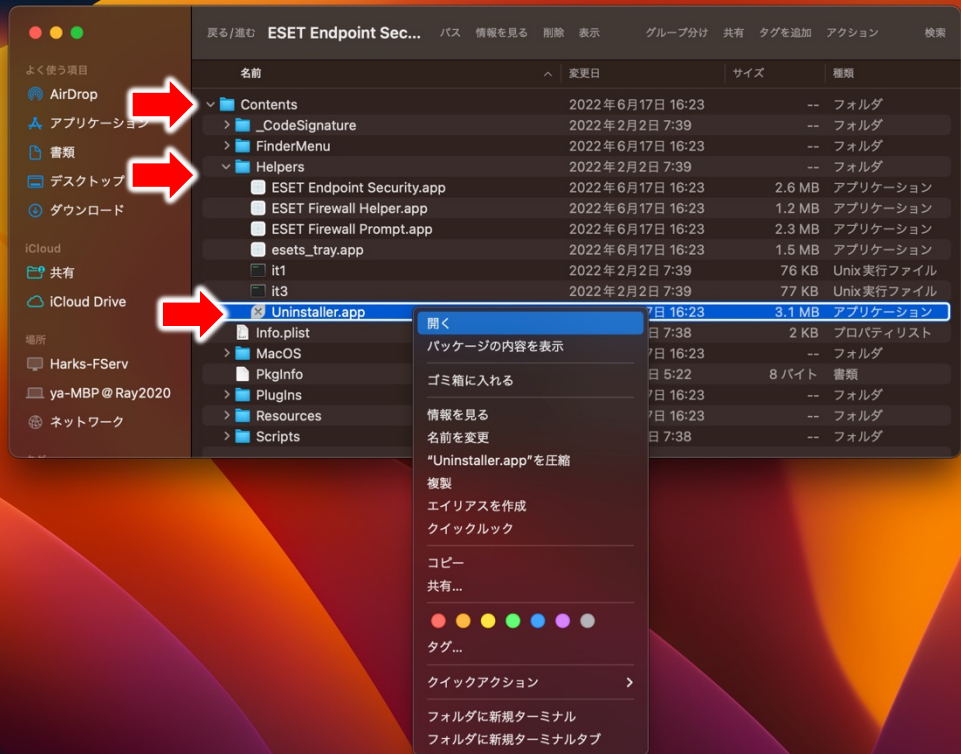
②-2: 開いたフォルダーより「ESET Endpoint Security」アプリを探す



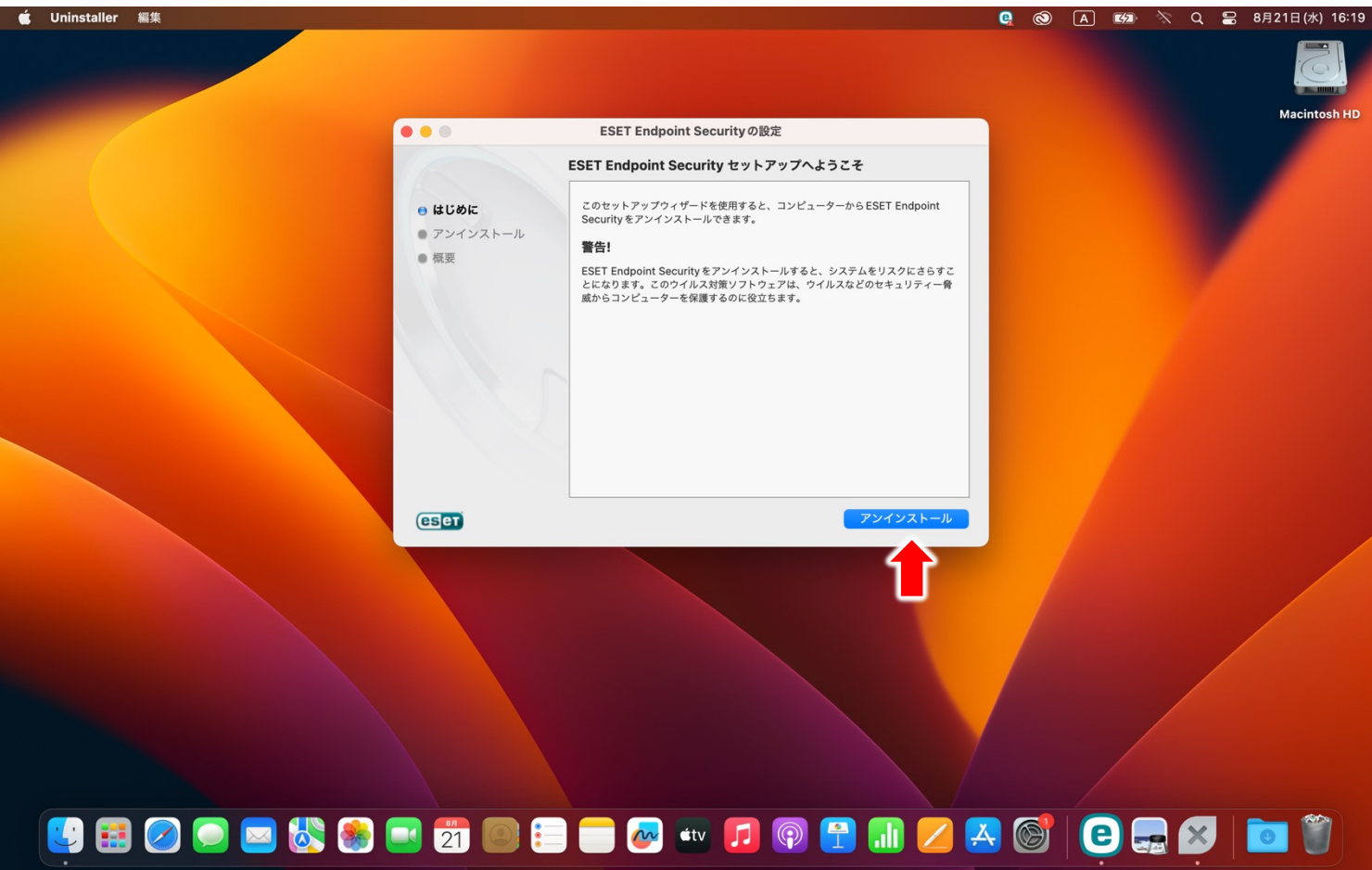
②-3: コントロールを押しながら「 ESET Endpoint Security 」を選択し
出てきたプルダウンメニューより「パッケージの内容を表示」を選択



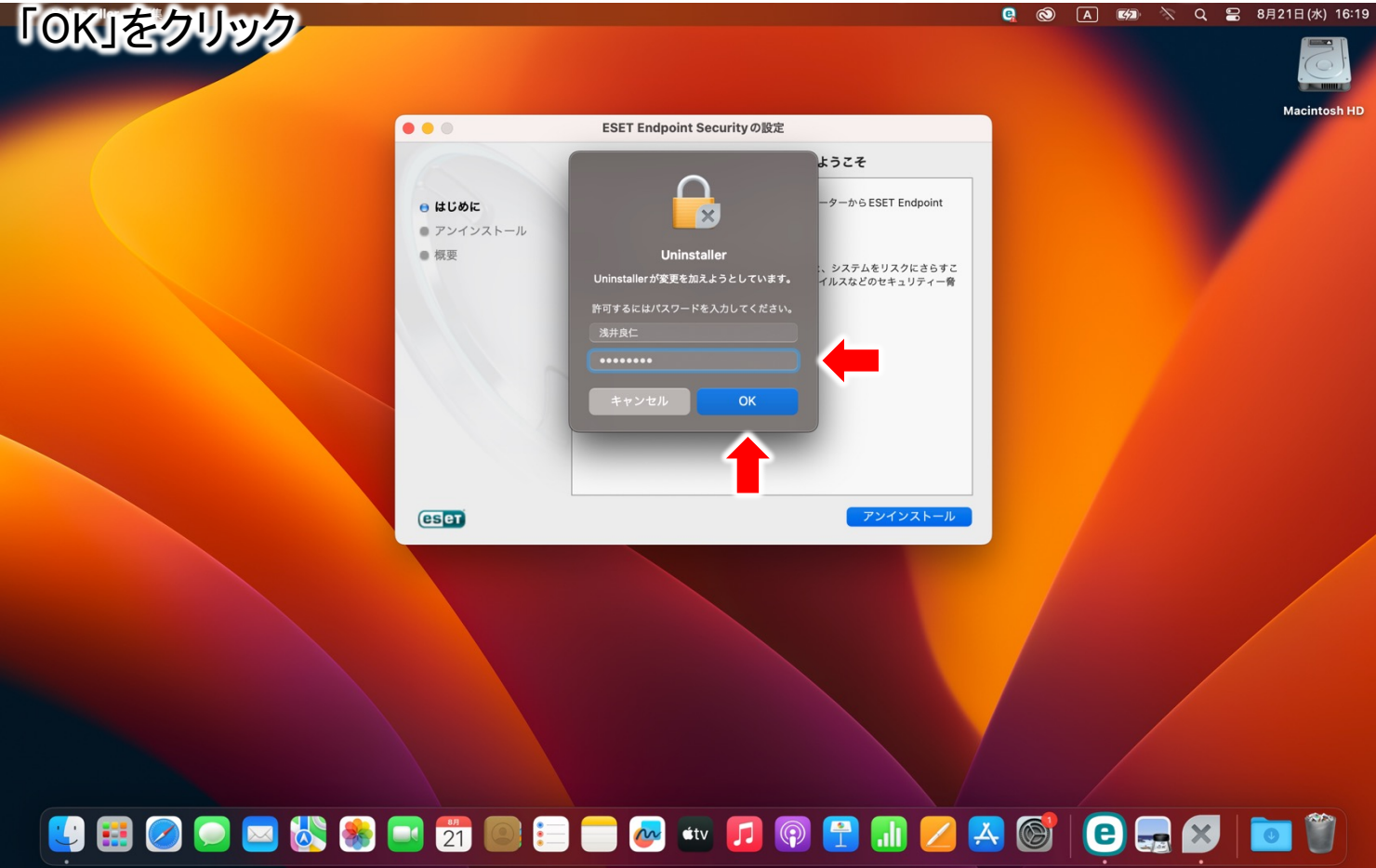
②-4: 「 ESET Endpoint Security 」アプリ内部が開いたら
Contents/Helpers/にある「Uninstaller」アプリを起動（開く）



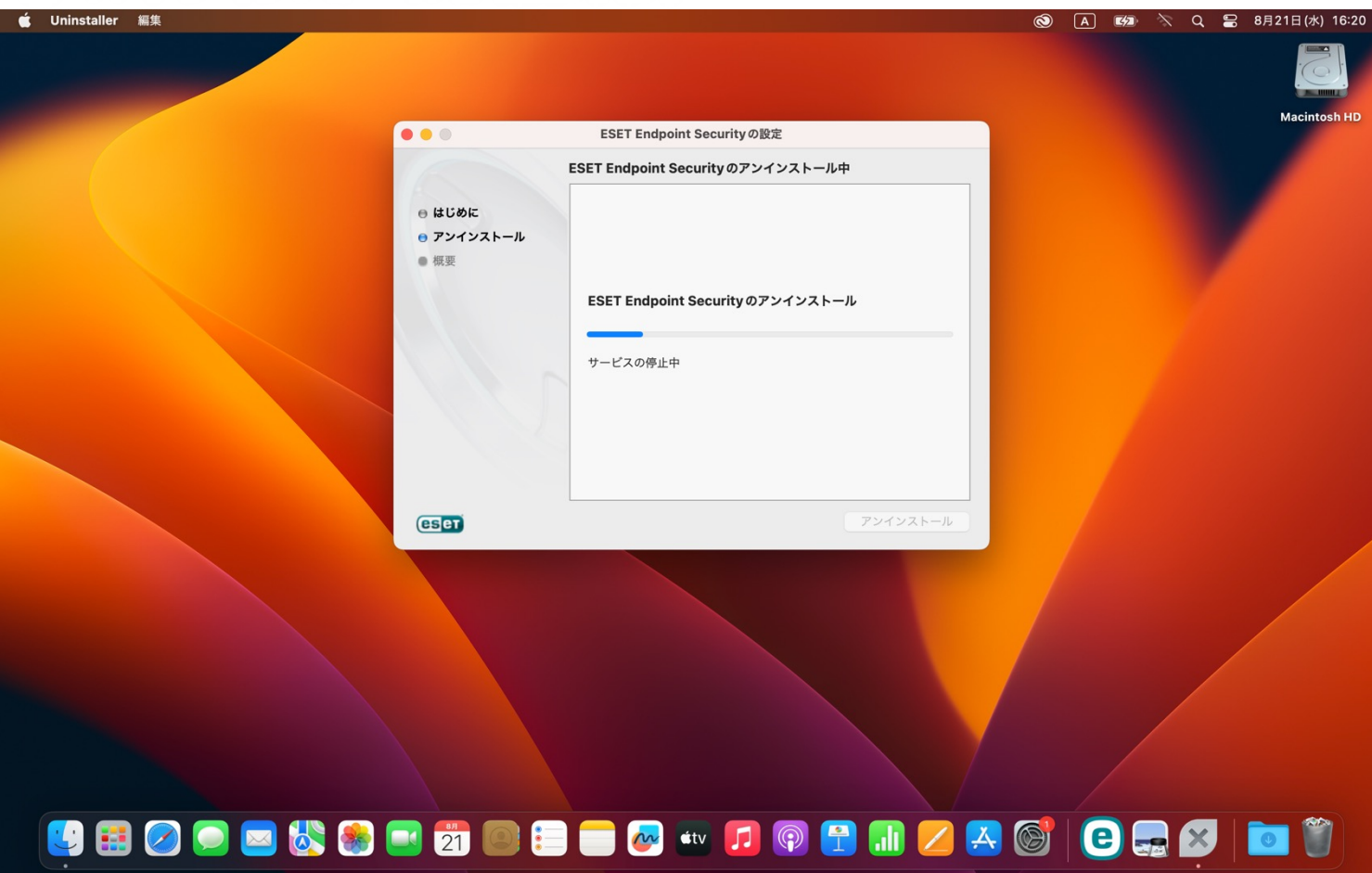
②-5: アンインストーラーが起動したら「アンインストール」ボタンをクリック



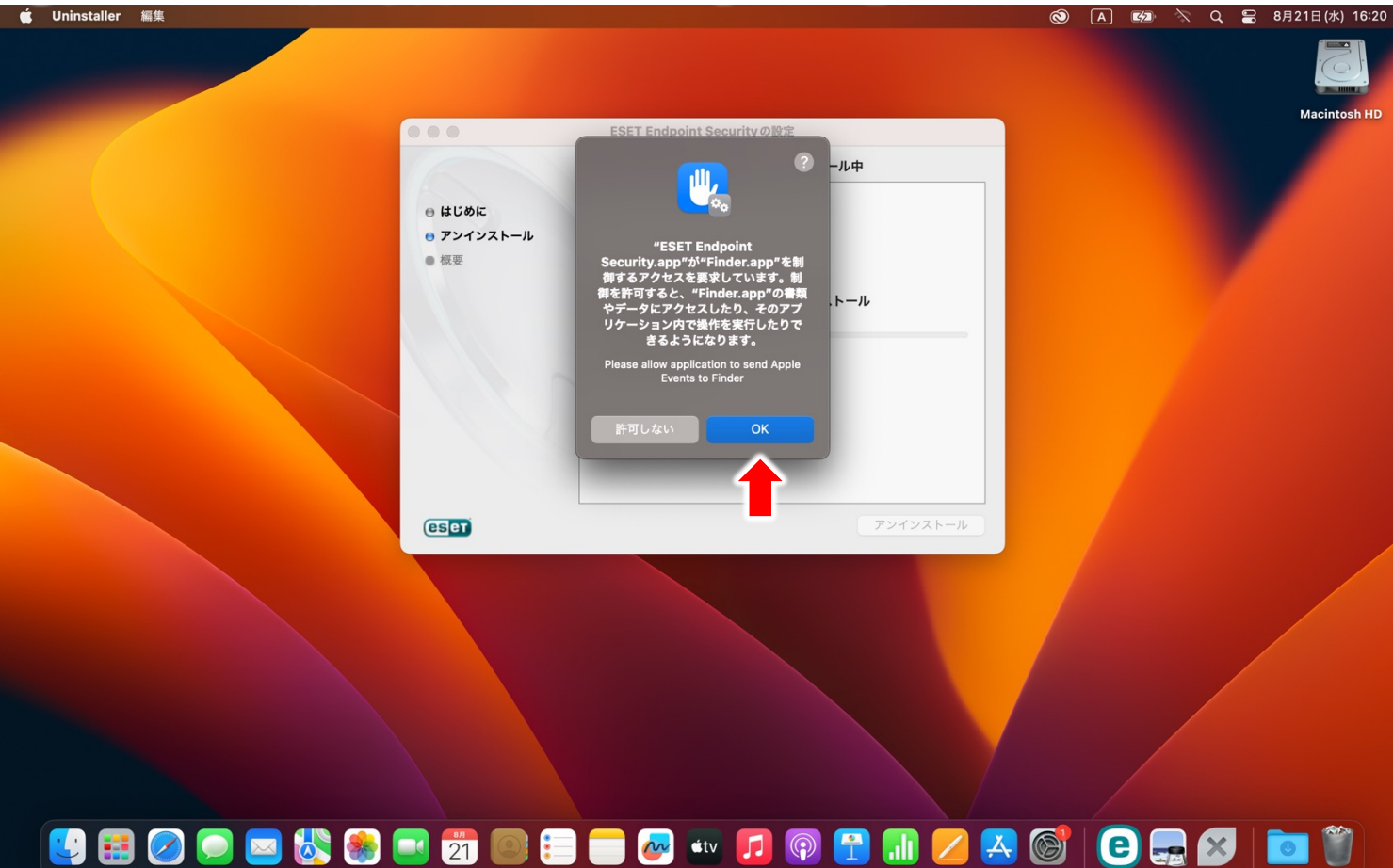
②-6: パスワードを聞いてきたらmacにログインするパスワードを入力し「OK」をクリック



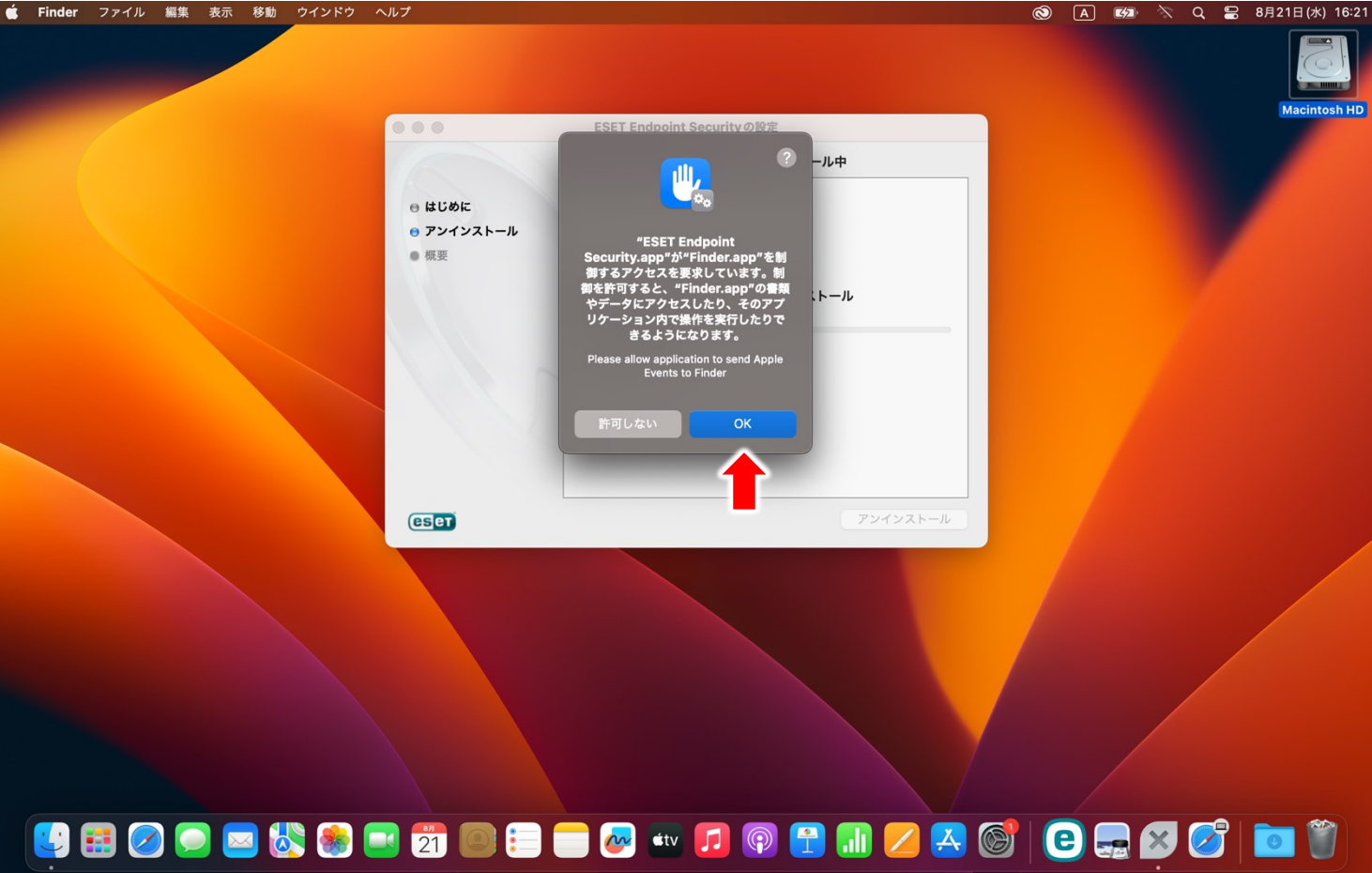
②-7: アンインストールが始まります



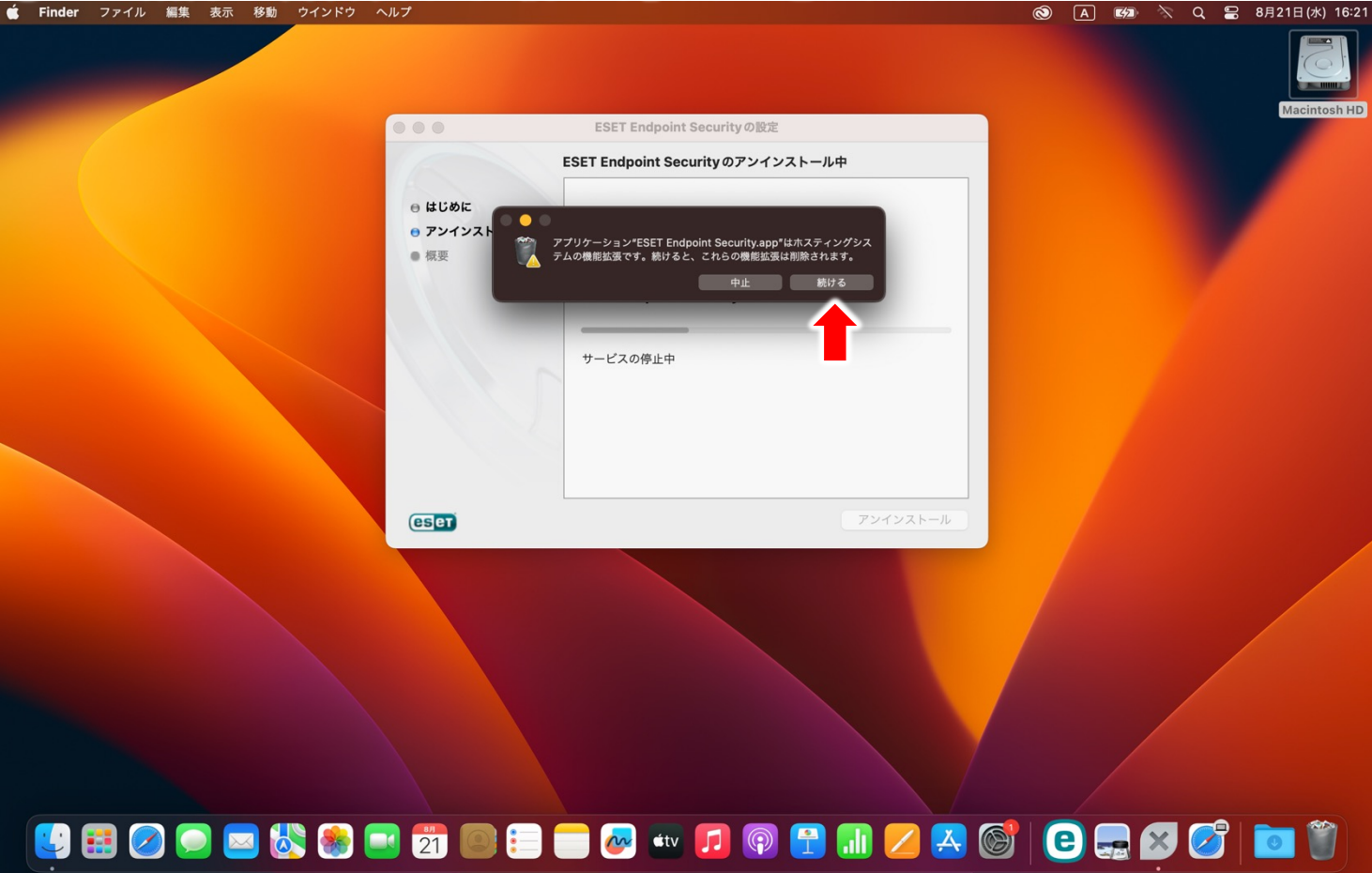
②-8: アクセス権の要求がきたら「OK」ボタンをクリック



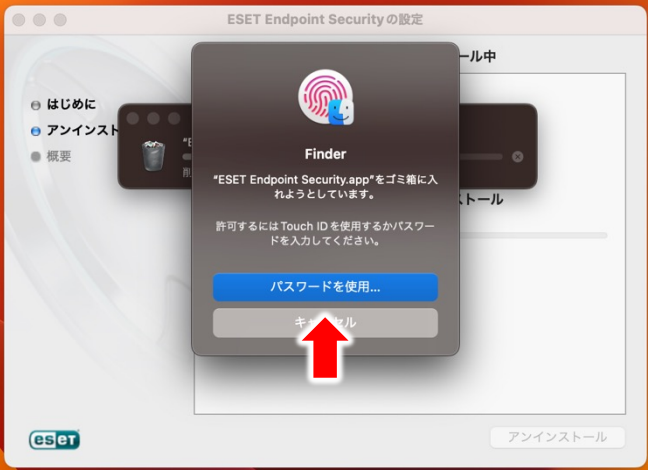
②-9: こちらも同様に「OK」ボタンをクリック



②-10: 削除の警告表示も「続ける」ボタンをクリック



②-11: ESET Endpoint Securityアプリをゴミ箱に入れるため パスワードを入力します



②-12: 少し待ちます



②-13: 「アンインストールの成功」が表示されたら「閉じる」をクリック



②-14: ファインダーメニューにあったESETのアイコンもなくなりました



- ・以上でmacOS手順②は終了です
- ・開いていたフォルダは閉じて大丈夫です