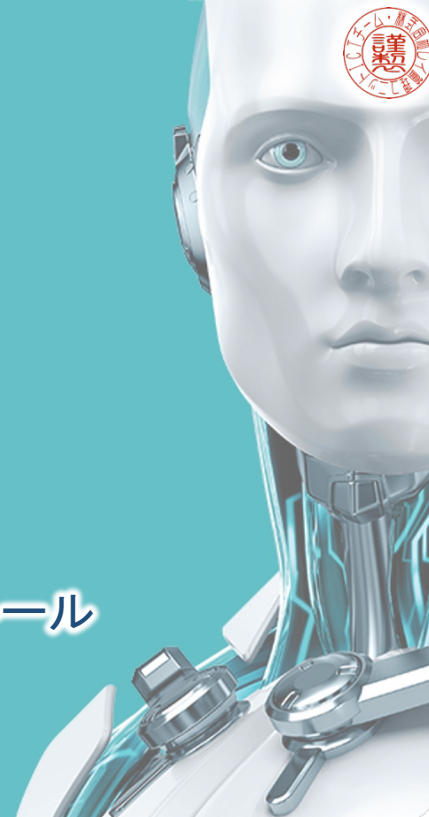




ENDPOINT SECURITY

macOS 手順③

新規の「ESET Management Agent」のインストール



■ macOSをESETで保護するためにESETの2個のアプリが必要です

- ・新しいアプリのインストール前に古いアプリの**削除**が必要です
- ・手順①から④の順番で作業を行ってください
- ・新規でインストールする場合は手順③④の順で作業してください

- ・手順③で必要なアプリはダウンロードして解凍したPROTECTAgentInstaller.tar と macのターミナル.appでコマンドを入力します

■ ESETは2つのアプリで構成されています

- ・ESET Management Agent.app (サーバーと通信するアプリ)
- ・ESET Endpoint Security.app (ユーザーが操作できるアプリ)

■ macOSの手順書は全部で①から④まであり数字の順番で作業を行います

- ①既存の「ESET Management Agent」の**アンインストール** (削除)
- ②既存の「ESET Endpoint Security」の**アンインストール** (削除)
- ③新規の「ESET Management Agent」のインストール
- ④新規の「ESET Endpoint Security」のインストール

■ このガイドに使用したVer

- ・macOS Ventura 13
- ・ESET Management Agent 10.1
- ・「ESET Endpoint Security 8.0

③-1: ファインダーのメニュー「移動」より「ユーティリティ」を選択



③-2: 開いたフォルダーより「ターミナル」アプリを起動



③-3: ターミナルアプリが起動したらそのままにして次の作業へ



③-4: RayDBやLINE WORKSなどからインストールに必要なアプリをダウンロードします

アプリ・IT機器設定

OS: **Mac**

説明Web:

winはドキュメントフォルダ、macは書類フォルダに、WebDirectはダウンロードフォルダに

名称 (Vrなど) 適用範囲

名称 (Vrなど)	適用範囲
PROTECTAgentInstaller.tar.gz	ダウンロード
① ESET Management Agent.app (Ver.10.1.3268.0)	ダウンロード
• macOS Sonoma 14.x(64bit)まで対応版	
• 既存のESETのバージョンアップと新規インストールが必要です	
ees_osx_ja_0.dmg	ダウンロード
② ESET Endpoint Security.app (Ver. 6.11.616.0)	ダウンロード
• macOS Sonoma 14.x(64bit)まで対応版	
• 既存のESETのバージョンアップと新規インストールが必要です	
ESET_license.txt	ダウンロード
④ ESET_license.txt (win/mac共通)	ダウンロード
• アクティベーションするためのライセンスキーです	
[ESET] mac/バージョンアップガイドv1.	ダウンロード
⑦ [ESET] Mac向けクライアント用プログラムのアンインストール方法.pdf	ダウンロード
• ESETのアンインストールのガイドpdfです。ESETメーカーサイトよ	

※今回ダウンロードするファイルは

- ① ESET Management Agent.app (Ver.10.1.3268.0)
- ② ESET Endpoint Security.app (Ver. 8.0.7200.0)
- ④ ESET_license.txt (win/mac共通)

の3つです

●既存利用のESETのバージョンアップをする人は右側より

- ①PROTECTAgentInstaller.tar.gz
- ②ees_osx_ja_0.dmg
- ④[ESET]mac/バージョンアップガイドv1.pdf

●ESETを新規でインストールする人は右側より

③-5: ダウンロードしたフォルダを開き 「PROTECTAgentInstaller.tar.gz」を選択して



③-6: 「PROTECTAgentInstaller.tar.gz」を解凍します



③-7: 解凍して新しく「PROTECTAgentInstaller.sh」が現れます



③-8: ターミナルに移動して「sudo sh」と入力してそのままにします



③-9: 解凍した「PROTECTAgentInstaller.sh」をつまんで



③-10: 図の辺りまで移動して放します



③-11:「PROTECTAgentInstaller.sh」の保存場所が入力されますので

続けてキーボードのリターンキーを押します



③-12: パスワードの要求はmacのログインするパスワードを入力

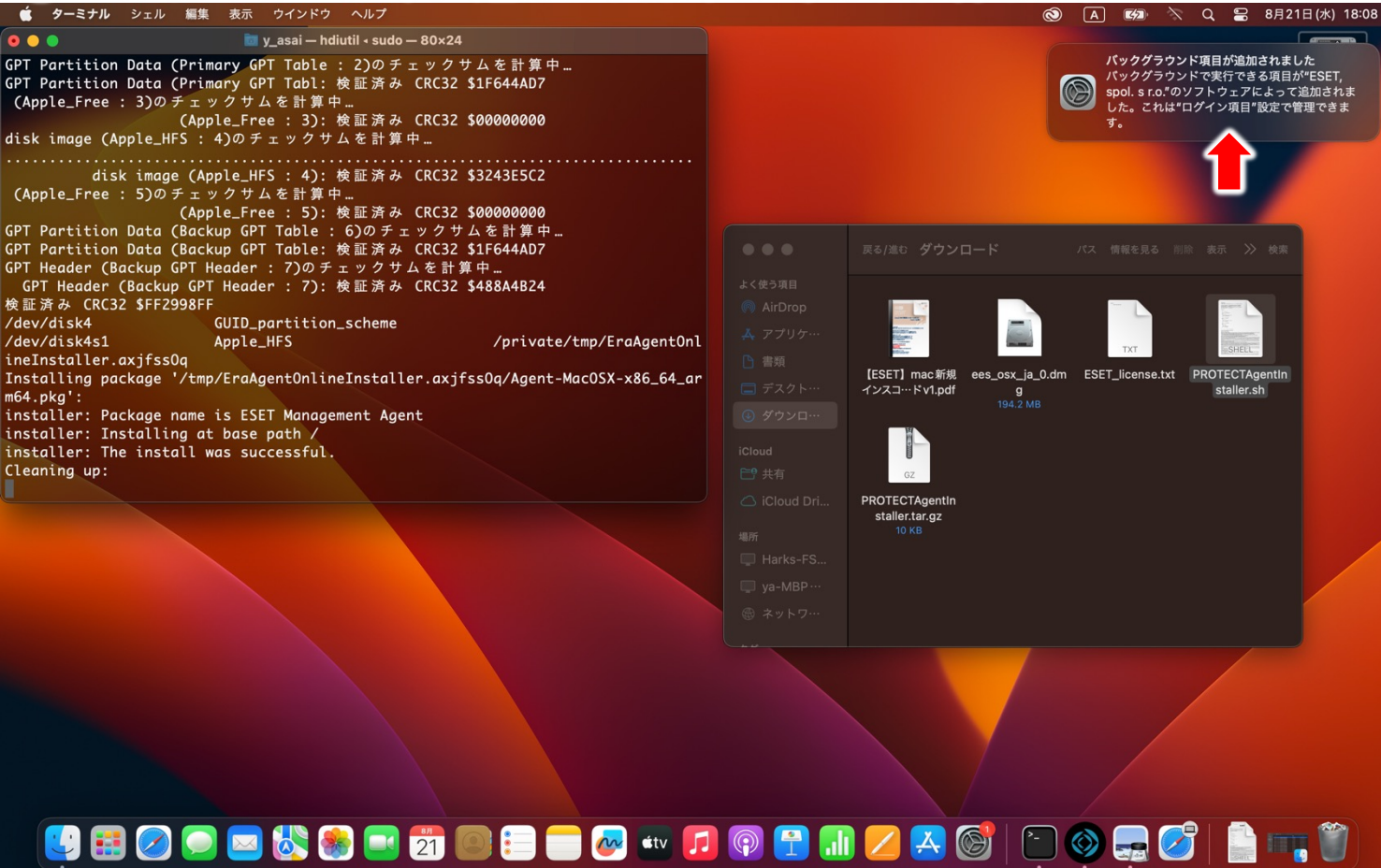


※入力したパスワードは表示されません

③-13:「PROTECTAgentInstaller.sh」のインストールが始まります



③-14: インストール中に通知が出ますがそのまま待ちます



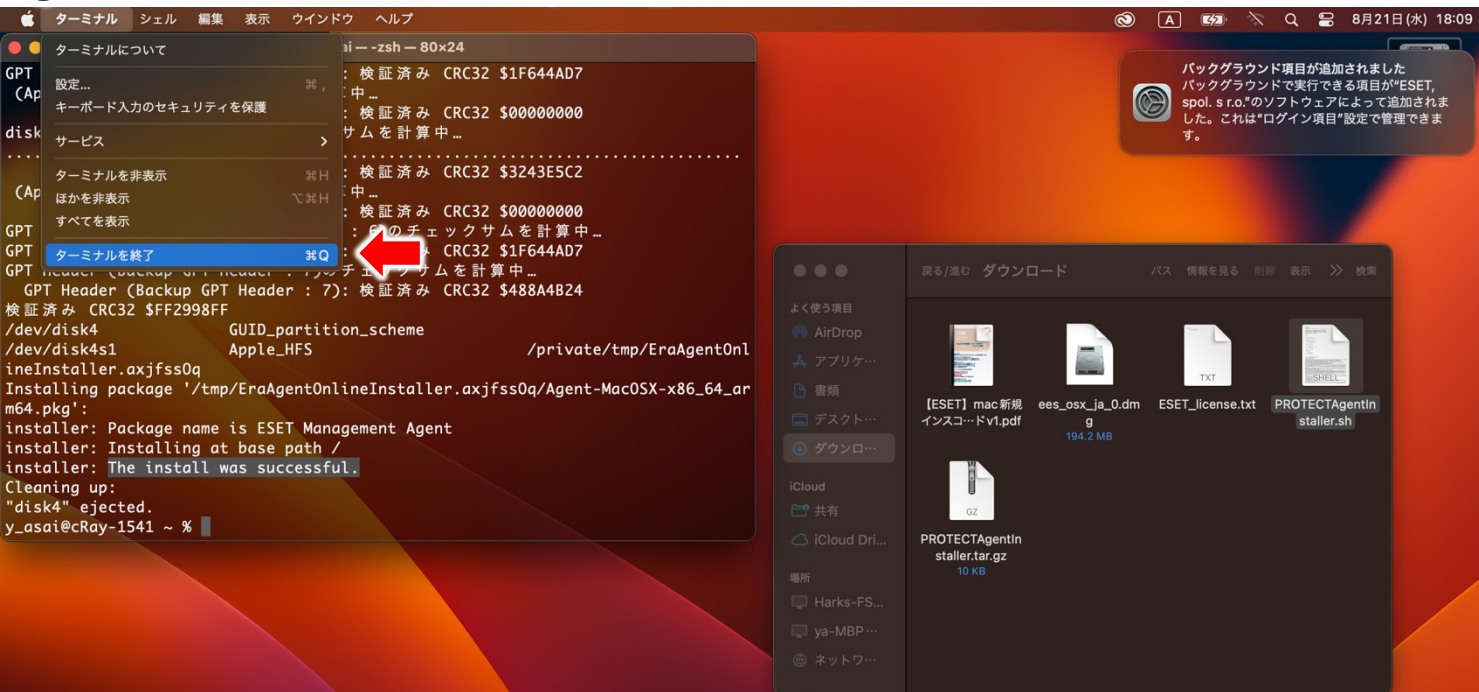
③-15: ターミナルアプリで下記のメッセージを確認します



installer: The installer was successful.

と表示されたら「ESET Management Agent」のインストールは終了です

③-16: ターミナルアプリの終了をしてください



・以上でmacOS手順③は終了です