

Q プログラムのバージョンの確認方法

A 回答

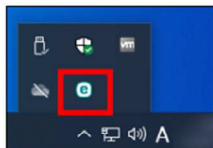
◎ インストールされているESETのバージョンを調べます。

プログラムのバージョンは、以下の手順で確認できます。

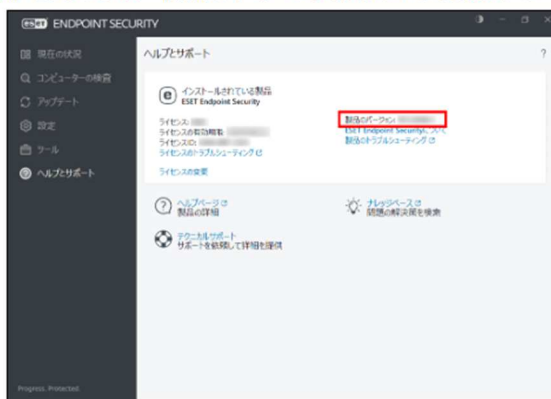
■ クライアント用プログラムのバージョンを確認する

● Windows向けクライアント用プログラムの場合

1. 画面右下の通知領域にあるESET製品のアイコンをクリックして、基本画面を開きます。



2. 基本画面の [ヘルプとサポート] をクリックし、[製品のバージョン] 項目にプログラムのバージョンが記載されています。



Q ネットワーク接続のプリンターや複合機で印刷やスキャンができない

A 回答

◎ 以下、該当バージョンの項目を参照して設定します。

Windows環境でESET製品をご利用時に、ネットワーク接続のプリンターや複合機で印刷やスキャンができない場合があります。

本現象が発生する場合、ESET製品がインストールされた端末と、プリンターや複合機との間の通信が遮断されている可能性があります。以下の手順を参照して現象が改善されるかご確認ください。

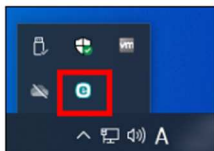
STEP1. ネットワーク接続を変更する

以下の方法は、ESET Endpoint Security で設定することが可能です。ESET Endpoint アンチウイルス、または、ESET Server Security for Microsoft Windows Server / ESET File Security for Microsoft Windows Server をご利用のお客さまは、[STEP3](#)へお進みください。

ネットワーク接続により、通信が遮断されている可能性があります。
以下の手順より、ネットワーク接続の変更をおこない、通信が可能になるかご確認ください。

● ESET Endpoint Security V10.1 の場合

1. 画面右下の通知領域にあるESET製品のアイコンをクリックして、基本画面を開きます。



2. 基本画面の [設定] → [ネットワーク] をクリックします。



3. [ネットワーク接続] をクリックします。



4. [ネットワーク接続] 画面が表示されるので、該当のネットワークを右クリック後、[編集] をクリックします。

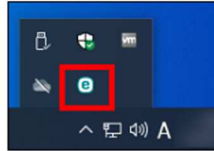


5. [ネットワーク保護の設定] 画面が表示されるので、[プライベート (信頼)] を選択し、[OK] ボタンをクリックします。
※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。



● ESET Endpoint Security V10.0 の場合

1. 画面右下の通知領域にあるESET製品のアイコンをクリックして、基本画面を開きます。



2. 基本画面の [設定] → [ネットワーク] をクリックします。



3. [接続されたネットワーク] をクリックし、[パブリックネットワーク] を開きます。



4. [接続されたネットワーク] 画面が表示されるので、[信頼できないネットワーク] をクリックします。



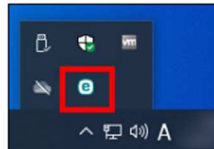
5. [ネットワーク保護の設定] 画面が表示されるので、[はい] ボタンをクリックします。

※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。



● ESET Endpoint Security V8.x / V9.x の場合

1. 画面右下の通知領域にあるESET製品のアイコンをクリックして、基本画面を開きます。



2. 基本画面の [設定] → [ネットワーク] をクリックします。



3. [接続されたネットワーク] をクリックし、[パブリックネットワーク] を開きます。



4. [ネットワーク保護の設定] 画面が表示されるので、[はい] ボタンをクリックします。
※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。

